## POLÍTICA INTEGRADA GESTIÓN



La Dirección de INCLIZA, en su actividad de:

- Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, calefacción, ventilación, refrigeración, procesos térmicos industriales, CPD's, salas blancas, sistemas de energías renovables (geotermia, biomasa, placas solares y absorción), automatización, gestión de instalaciones y servicios energéticos.
- Instalación y mantenimiento de equipos e instalaciones sometidas a reglamentación de seguridad industrial en instalaciones térmicas en los edificios, instalaciones frigoríficas, productos petrolíferos líquidos, eléctricas de baja tensión, instalaciones de suministro de agua, instalaciones de gas, equipos a presión e instalaciones de protección contra incendios.

define, asume y comunica el contenido de su Política Integrada de Gestión, con el fin de transmitir a todos los niveles y partes interesadas su posición en relación a la calidad de sus proyectos y servicios, su compromiso con el Medio Ambiente, con la prevención de la contaminación y con la seguridad y salud laboral de los trabajadores y su compromiso en integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus proyectos y servicios.

Esta política se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos, en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente.
- Asegurar la participación de todo el personal en el Sistema Integrado de Gestión y la comunicación entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, así como otros requisitos que la organización pudiera suscribir con clientes u otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros productos y servicios a costes competitivos
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados, la Dirección de INCLIZA ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema Integrado de Gestión y de los objetivos establecidos y el seguimiento permanente a la satisfacción de clientes y otras partes interesadas, asegurándose con ello el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión establecido.

La organización de INCLIZA está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la presente política, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos de las normas de referencia del Sistema de Gestión implantado.

Zaragoza, a 10 de agosto de 2022

Joaquín Celma Querol Director Gerente

**Rev.:** 3 | **Fecha**: 2022.08.10